

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Ovim općim uvjetima određen je način poslovanja turističke agencije Opcija tours d.o.o. kao organizatora putovanja te prava i obveze putnika, odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ugovor u korist treće osobe kao putnika (PUTNIK). U slučaju da je pojedina odredba u programu uređena drugačije nego u ovim općim uvjetima, vrijede odredbe navedene u programu.

Opći uvjeti poslovanja Opcija toursa sastavljeni su u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske Unije.

KAKO REZERVIRATI PUTOVANJE?

- Odaberite gotov program ili zatražite prilagođeni program slanjem e-maila
- Odgovor ćete dobiti u roku 24 sata
- Nakon što dobijemo sve potrebne informacije slijedi izrada ponude
- Za prihvaćanje ponude potrebno je uplatiti 30% ukupnog iznosa, a ostatak najdalje 4 tjedna prije početka programa. U slučaju da rezervirate program unutar 4 tjedna od početka programa – iznos plaćate u cijelosti
- Uplatom depozita rezervacija se smatra važećom. Nakon zaprimanja uplate dobit ćete svu potrebnu putnu dokumentaciju
- Uplatom depozita prihvatili ste sve uvjete i odredbe iz Ugovora o prodaji putovanja

PREDUGOVORNE

INFORMACIJE

Agencija će pružiti putniku odgovarajuće predugovorne informacije: glavna obilježja putovanja koja su uključena u paket aranžman (odredište, plan putovanja, razdoblja boravka, broj noćenja, podatke o prijevozu, lokaciju i karakteristike smještaja, plan prehrane, izleti, posjeti, jezik na kojem će biti usluge pružene, prikladnost za osobe sa smanjenom pokretljivošću), tvrtku i adresu organizatora (ako agencija nastupa u ulozi trgovca) uz podatke o telefonskom broju i adresi e-pošte, cijenu paket aranžmana uključujući poreze, informacije o dodatnim naknadama, pristojbama i ostalim troškovima, način plaćanja, najmanji broj osoba potreban za ostvarivanje paket – aranžmana, opće informacije o uvjetima odredišne zemlje u vezi s putovnicama i vizama te o zdravstvenim formalnostima odredišne zemlje, informaciju da putnik može raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku uz plaćanje primjerene naknade, paket putnog osiguranja. Predugovorne informacije čine sastavni dio Ugovora o putovanju u paket aranžmanu. Svaku promjenu predugovornih informacija, agencija će dostaviti putniku na jasan i razumljiv način.

PLAĆANJE KREDITNIM I DEBITNIM KARTICAMA

Sva plaćanja se vrše u hrvatskoj valuti (HRK). Iznos koji se naplaćuje izračunava se pretvaranjem cijene iz vaše valute u HRK, u skladu sa srednjim tečajem Hrvatske narodne banke (HNB) na dan naplate. Pri naplati vaše kreditne kartice, navedeni iznos će se pretvoriti u lokalnu valutu u skladu s tečajem izdavatelja kartice. Kao rezultat ove konverzije, postoji mogućnost neznatne razlike u odnosu na cijenu navedenu u konačnoj ponudi programa.

Naplata putem kreditnih kartica vršimo online.

Kod nas možete platiti sljedećim karticama: **VISA, Maestro i Mastercard.**

OTKAZ

PUTOVANJA

Svoje putovanje možete otkazati u bilo kojem trenutku; međutim Opcija tours zadržava uplaćeni avans osim ako je usluga otkazana zbog Opcija tours ili više sile u što se ubrajaju i loše vremenske prilike.

Opcija tours će svakako uvijek nastojati ispuniti zahtjeve kupaca i vratiti što više uplaćenih sredstva, ovisno o uvjetima dobavljača za određeni program.

PUTNO

OSIGURANJE

Nakon rezervacije putovanja svakako preporučamo kupovinu putnog osiguranja koje uključuje zaštitu od otkaza ili prekida putovanja, ozljeda, gubitka prtljage, iznenadne evakuacije.

Detalje o osiguranju na upit šaljemo klijentu nakon rezervacije putovanja.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINA

Ugovorena cijena putovanja uključuje osiguranje od odgovornosti za štetu koju bi Opcija tours mogla uzrokovati klijentu neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora o prodaji putovanja.

Cijena putovanja također uključuje i osiguranje u slučaju stečaja i nesolventnosti Opcija toursa.

NAČIN

PODNOŠENJA

PRIGOVORA

Sukladno Članku 10. Stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača, NN 41/14, 110/15, moguće je uputiti prigovor na kvalitetu naših usluga u pisanom obliku i to:

- elektronskom poštom na adresu
management@opcijatours.hr;

- poštom na adresu Opcija tours d.o.o., Doverska 5, 21000 Split, Hrvatska;

Prigovor se može uputiti unutar 8 dana od završetka usluge te ćemo na njega odgovoriti najkasnije 15 dana od primitka prigovora na adresu koju navedete u prigovoru kao adresu za primanje odgovora.

PUTOVNICE I VIZE

Odgovornost putnika je pribavljanje svih putnih isprava u skladu sa službenim zahtjevima države u koju putuje.

Potrebu za izdavanje vize za ulazak u Republiku Hrvatsku možete provjeriti [ovdje](#).

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

PUTNIK osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci PUTNIKA potrebni su u procesu realizacije tražene usluge i koristit će se za daljnju međusobnu komunikaciju (npr. pismo namjere, upute o uplati, obavijesti o realizaciji usluge).

Opcija tours se obvezuje da neće osobne podatke korisnika iznijeti iz zemlje ili ih dati trećoj osobi, osim partnerima koji sudjeluju u realizaciji ugovorene usluge (npr. smještaj, aviokompanija, prijevoznik).

Osobni podaci korisnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno odluci rukovodstva Opcija toursa o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka.

Opcija tours zadržava pravo osobne podatke korisnika usluga upotrebljavati u marketinške svrhe (npr. slanje obavijesti, akcija, promocija, newslettera). Korisnik je u mogućnosti u bilo kojem trenutku odjaviti se pomoću poveznice „Odjava“

na kraju svakog newslettera ili slanjem zahtjeva na
management@opcijatours.hr

Prigovor na obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
neće utjecati na ugovaranje i/ili realizaciju tražene usluge.